

Mediq Apotheek Heemstede

De Heemstedse Apotheek BV heeft drie vestigingen; de Mediq Apotheek Heemstede (gevestigd in de ZOED Heemstede), de Mediq Apotheek de Heemstedse (locatie Binnenweg 98) en Mediq Apotheek 't Sorghbosch (locatie Burg. v Lennepweg 39-A). U kunt voor onze dienstverlening bij alle drie de apotheken terecht. Bij ons staat u als klant centraal en dat merkt u aan de uitgebreide deskundige service en persoonlijke aandacht. Dat betekent dat u het volgende van ons mag verwachten:

- Therapiebegeleiding in overleg met de arts
- Totale medicatiebewaking
- Herhaalservice voor uw continue medicatie en Online gemak
- Uitgebreide en betrouwbare informatie over medicatie en ziektebeelden
- Groot assortiment zelfzorgproducten met het juiste advies
- Gratis bezorgservice en medicijnconsult in de spreekkamer

Geneesmiddelveiligheid

Elk recept wordt zorgvuldig door de apothekers-assistenten en de apotheker gecontroleerd. Hierbij wordt o.a. gelet op de juiste dosering en of het nieuwe medicijn veilig in combinatie met uw andere medicijnen gebruikt kan worden. Indien nodig overleggen wij met u en/of uw arts.

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 08.00-17.30 uur.

Contact

Telefoon 023 - 547 41 18 / Fax 547 11 82
 Email heemstede@mediq-apotheek.nl
 Website: <https://heemstede.mediq-apotheek.nl>

Instituut voor Fysiotherapie Heemstede

De Fysiotherapie binnen de ZOED Heemstede wordt verzorgd door het "Instituut voor Fysiotherapie Heemstede", Locatie ZOED.

Naast de individuele behandelkamers is er een ruime oefenzaal, voorzien van moderne functionele oefenfaciliteiten voor training en revalidatie. Hier wordt de begeleiding zowel individueel als aan kleine groepen gegeven.

Wij hebben de volgende specialisaties:

- Manuele therapie
- Sportfysiotherapie
- Kinderfysiotherapie
- Revalidatietraining
- Bekkenbodetherapie
- Geriatrische fysiotherapie
- Psychosomatische fysiotherapie
- Arbeids- en Bedrijfsfysiotherapie
- Golf-Physio Training
- Pilates training
- Nordic Walking
- Sportspreekuur

Naast het geven van fysiotherapie bij mensen met COPD of Diabetes, is de praktijk ook aangesloten bij ClaudicationNet en ParkinsonNet.

De praktijk heeft met alle ziektekostenverzekeraars een overeenkomst. De fysiotherapie is direct toegankelijk zonder verwijsbriefje. Uw huisarts krijgt dan van ons bericht dat u onder behandeling bent.
www.fysio-heemstede.nl

Adviesbureau Voeding en Diëtetiek

Diëtiste Leonie van Nieukerken geeft persoonlijke voedings- en dieetadviezen op maat. De dieetadviezen vormen een onderdeel van de medische behandeling van o.a. suikerziekte, COPD, verhoogd cholesterol, een hoge bloeddruk, maag- en darmklachten, overgewicht, ongewenst ondergewicht, eetproblemen en voedselovergevoeligheid.

Waar nodig zal er overleg en samenwerking zijn met andere zorgverleners binnen de ZOED. Voor een dieetadvies kunt u zelf, of met een verwijzing van de huisarts een afspraak maken via de doktersassistente.

Spreekuurtijden: iedere woensdag van 8.30 - 17.00 uur

Podotherapie: Podobasics

Podobasics, praktijk voor podotherapie van Anita Mooren, behandelt klachten aan voeten, enkels, knieën, heupen en rug die voortkomen uit een verkeerde voetstand, en ook voetklachten als gevolg van suikerziekte, reuma of (over)belasting door werk en sport. Er wordt nauw samengewerkt met huisartsen, fysiotherapeuten en andere verwijzende instanties.

Spreekuurtijden: iedere woensdag van 13.30 - 17.30 uur.

Voor een consult, uitsluitend op afspraak, kunt u bellen met 0900-2233442.

Draagnet

Draagnet DOC (dementie, onderzoek en casemanagement)-team ondersteunt en begeleidt thuiswonende mensen, hun naasten en de mantelzorgers, wanneer een vermoeden van dementie bestaat of de diagnose dementie is gesteld. Deze begeleiding maakt het mogelijk dat mensen met dementie langer en verantwoord in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen, waarbij behoud van kwaliteit van leven centraal staat.

Bereikbaarheid maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur op
 Telefoonnummer: 023 - 5431021 / fax: 023 - 5231037
 e-mail: info@draagnet.nl
 website: www.ikvergeet.nl

Thuiszorg Buurteam Rivierenbuurt/Provinciënbuurt

Het Thuiszorg Buurteam van Zorgbalans biedt 7 dagen per week vanuit de ZOED verpleegkundige zorg, persoonlijke verzorging en begeleiding bij mensen thuis. Samen met de mensen om u heen, kunnen we u ondersteunen om bij ziekte en ongemak zo prettig en zelfstandig mogelijk thuis te blijven wonen. Wij helpen onder meer met: douchen, aankleden, wondverzorging, palliatieve zorg, zorg in de laatste levensfase, begeleiding bij dementie en herstel na een operatie. Om kwalitatief goede zorg te kunnen leveren, werken we nauw samen met huisartsen, apotheek, ziekenhuizen en Draagnet. Als het nodig is (bijvoorbeeld bij een infuus), schakelen we onze gespecialiseerde collega's in.

Zorgbalans Thuiszorg
 Buurteam Rivierenbuurt/Provinciënbuurt
 Telefoon 088 - 118 92 96
 Email: thuiszorg.rivierenbuurt@zorgbalans.nl

ZOED Heemstede
 Frieslandlaan 34-37
 2101 TZ Heemstede
www.zoedheemstede.nl

*In de ZOED zijn
 2 huisartsenpraktijken
 gevestigd:*

Blanckenberg / Krijt
 Telefoon 023 - 528 47 15

Troost / Crielaard / Padt
 Telefoon 023 - 528 04 44



Wij zijn **NHG-geaccrediteerd**
 Dit betekent: gerechtvaardigd vertrouwen
 in verantwoorde zorg.

www.zoedheemstede.nl

De praktijken in de ZOED werken op eigen naam en voor eigen rekening en risico.

Onze missie:

Onze zorg is dichtbij en laagdrempelig, waarbij we de patiënt in al zijn levensfasen professioneel, persoonlijk en in zijn eigen context kunnen bijstaan

In de ZOED zijn 2 huisartsenpraktijken gevestigd:

Blanckenberg / Krijt
Telefoon 023 - 528 47 15

Troost / Crielaard / Padt
Telefoon 023 - 528 04 44

www.zoedheemstede.nl

ZOED

De huisartsen worden ondersteund door:

Praktijkondersteuners huisartsen (POH-somatiek)

Onze praktijkondersteuners zijn Betty Kraetzer en Monique van Veen. Zij begeleiden patiënten met chronische ziekten zoals suikerziekte, chronische longaandoeningen, hart- en vaataandoeningen en kwetsbare ouderen. Ze doen zelfstandig spreekuren en huisbezoeken en geven voorlichting en instructies. De POH werkt altijd onder supervisie van de huisartsen.

Psychologische praktijkondersteuner (POH-GGZ)

Onze psychologische praktijkondersteuner is Els van Kleef. U kunt bij haar terecht voor hulp en begeleiding bij allerlei psychische klachten zoals: somberheid, overspannenheid, angst- en panieklachten. Bij ernstige psychische problemen kan zij doorverwijzen naar de 2e-lijn/GGZ.

Doktersassistenten

Onze assistentes zijn: Mabel Jonker, Marijke Booij (Blanckenberg/Krijt).
Monique van Veen, Anouk Rossèl, Esther van der Herberg, Monique van Oppen en Rida Wesselius (Troost/Crielaard/Padt).
De assistentes zijn het aanspreekpunt van onze praktijken. Bij hen kunt u terecht voor het maken van afspraken, telefonische adviezen, urineonderzoek enz. Daarnaast hebben zij zelf spreekuren voor o.a. bloeddrukcontroles, injecties, oren uitspuiten, verwijderen van hechtingen, wondverzorging, maken van uitstrijkjes en aanstippen van wratten.

Heemstede

Balieassistenten

Onze balieassistenten zijn Margreet Schouw en Anja Roelofs. Bij hen kunt u verwijsbrieven ophalen, urine inleveren en na doktersbezoek een controleafspraak maken.

Openingstijden en afspraken

De praktijken zijn het gehele jaar van maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.00 uur geopend. Daarnaast zijn er op vaste dagen vroege ochtend- en/of avondspreekuren. (zie daarvoor onze websites). Wij werken uitsluitend op afspraak.

Aanwezigheid artsen:

dr. D.H. Blanckenberg: di-woe-do-vrij
dr. A.M.S. Krijt: ma-di-woe-vrij
Telefoon 023 - 528 47 15

dr. N.A.A. Troost: ma-di-vrij
dr. C.J.A. Crielaard: ma-di-do
dr. G. Padt: ma-woe-vrij
Telefoon 023 - 528 04 44

Bij het maken van een afspraak zal de assistente vragen waarvoor u komt. Dit is belangrijk voor ons om te weten: Om de urgentie van uw klacht in te schatten en om te beoordelen of we 10 of 20 minuten voor u moeten inplannen. Vermeld dus graag ook als u meerdere klachten wilt bespreken! Hierdoor kunnen de wachttijden worden beperkt. Wanneer een afspraak niet door kan gaan, belt u dan tijdig af, dan kunnen wij nog iemand anders helpen.

Spoedgevallen

Voor spoedeisende hulp tijdens kantooruren belt u het telefoonnummer van uw eigen huisarts. Via keuze 1, de spoedlijn, wordt u dan direct te woord gestaan.

Voor spoedeisende hulp of klachten buiten kantooruren die niet tot de volgende dag kunnen wachten, belt u de huisartsenpost. Telefoon 023 - 545 32 00.

Als elke seconde telt belt u 112.

Telefonisch spreekuur

Voor telefonisch overleg met de arts kunt u bij de assistente een afspraak maken op het telefonisch spreekuur. De huisarts belt u dan terug.

Huisbezoeken

Wij verzoeken u, indien u niet in staat bent om naar de praktijk te komen, zo mogelijk voor 11.00 uur te bellen om een visite aan te vragen.

Herhaalrecepten

Uw herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag aanvragen via de receptenlijn (praktijknummer, keuzemenu nr. 2) of via de website. Houd uw oude doosjes bij de hand! Indien voor 12 uur aangevraagd kunt u de medicijnen de volgende dag bij uw eigen apotheek ophalen.

Uitslagen

Wij vragen u in alle gevallen zelf te bellen om een uitslag van bv. bloedonderzoek of röntgenfoto op te vragen. In overleg met de arts zal de assistente de uitslag doorgeven of een afspraak voor u maken op het terugbelspreekuur.

Administratie

Wij vragen u wijzigingen in uw gezin, adres of verzekering zo spoedig mogelijk aan de assistente door te geven.

Medische verklaringen

Volgens de regelgeving van de Landelijke Huisartsen Vereniging mag door een huisarts geen verklaring worden afgegeven voor ziekteverzuim, annuleringsverzekeringen en andere zaken die een objectieve beoordeling vereisen. Zie voor verdere uitleg onze website www.zoedheemstede.nl.

Wij werken samen in de Stichting Eerstelijnszorg Heemstede met:

- Huisartsenpraktijk De Watertoren
- Instituut voor Fysiotherapie
- Mediq apotheek Heemstede
- Zorgbalans Thuiszorg buurtteams
- Fysiotherapie Groenendaal

ZOED Heemstede

ZOED Heemstede
Frieslandlaan 34-37
2101 TZ Heemstede
www.zoedheemstede.nl

Huisartsen

D.H. Blanckenberg / A.M.S. Krijt
Telefoon 023 - 528 47 15
N.A.A. Troost / C.J.A. Crielaard / G. Padt
Telefoon 023 - 528 04 44

Mediq Apotheek Heemstede

W.R. Cox-Hofman / P.A.M. Haanraads
Telefoon 023 - 547 41 18

Instituut voor Fysiotherapie

W. van der Heide / I. Kaatee / J.D. Schokker
G.T. Star-Plaatsman / O.P. Stokhof
Telefoon 023 - 528 19 06

Voeding en diëtetiek

L.K. van Nieukerken
Telefoon 06 - 413 440 17

Podotherapie

Podobasics o.l.v. A.P.M. Mooren
Telefoon 0900 - 223 34 42 of 06-86885330

Draagnet DOC-team:

Dementie, Onderzoek en Casemanagement
Telefoon 023 - 543 10 21

Zorgbalans thuiszorg

Buurtteam Rivierenbuurt/Provinciebuurt
Telefoon: 088 - 1189296